



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bilan de compétences

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de **Bilan de compétences** réalisées par **Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL**, auprès de clients particuliers ou professionnels, quel que soit le mode de financement (financement personnel, employeur, OPCO, CPF).

Toute commande ou contractualisation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client.

2. Cadre réglementaire du Bilan de compétences

Le Bilan de compétences est réalisé conformément aux articles **L6313-4, R6313-4 à R6313-8** du Code du travail.

Il a pour objet de permettre au bénéficiaire :

- d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles,
- d'identifier ses aptitudes et motivations,
- de définir ou préciser un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.

3. Documents contractuels

À la demande du Client, **Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL** transmet une convention ou un contrat de Bilan de compétences précisant :

- les objectifs,
- la durée,
- le calendrier,
- les modalités de réalisation,
- les conditions financières.

L'inscription est définitivement validée à réception du document signé par le Client.

À l'issue du bilan, une **attestation de fin de bilan** est remise au bénéficiaire.

4. Déroulement et phases du Bilan de compétences

Le Bilan de compétences se déroule en trois phases distinctes :

1. Phase préliminaire

ACCEE'S NL 5, plateau de Malmousque 13007 Marseille Tel : 0668772898 | Numéro SIRET:79113244200025 | Code NAF : 9609Z | Numéro de déclaration d'activité: 93131867813



2. Phase d'investigation

3. **Phase de conclusion** comprenant la remise d'un **document de synthèse écrit**, strictement confidentiel.

5. Durée, modalités et délais d'accès

La durée totale du Bilan de compétences, le rythme des séances et les modalités (présentiel, distanciel ou mixte) sont précisés dans la convention ou le contrat.

Les délais d'accès varient selon les contraintes du bénéficiaire et les modalités de financement, notamment en cas de mobilisation du CPF.

6. Méthodes mobilisées et accompagnement

Le Bilan de compétences repose sur un accompagnement individualisé intégrant notamment :

- entretiens approfondis,
- outils d'analyse de compétences,
- exercices réflexifs,
- mises en perspective professionnelles.

Les méthodes sont adaptées au profil, au rythme et aux objectifs du bénéficiaire.

7. Évaluation et suivi

Le suivi du bénéficiaire est assuré tout au long du Bilan de compétences.

Des temps d'évaluation sont intégrés au parcours afin de mesurer l'appropriation des réflexions, la progression et la clarification du projet professionnel.

8. Confidentialité

Les informations recueillies dans le cadre du Bilan de compétences sont strictement confidentielles.

Le document de synthèse est remis exclusivement au bénéficiaire et ne peut être transmis à un tiers qu'avec son accord écrit.

9. Prix, facturation et règlement

Les prix sont indiqués **TTC**.

Toute prestation commencée est due dans son intégralité.

Les factures sont payables à réception, sans escompte, à l'ordre de **Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL**.

10. Financement par un organisme tiers (OPCO, CPF)

ACCEE'S NL 5, plateau de Malmousque 13007 Marseille Tel : 0668772898 | Numéro SIRET:79113244200025 | Code NAF : 9609Z | Numéro de déclaration d'activité: 93131867813



En cas de financement par un organisme tiers, il appartient au Client :

- d'effectuer les démarches de prise en charge avant le début du bilan,
- de transmettre l'accord de financement,
- de s'assurer du paiement effectif.

En cas de prise en charge partielle, le solde reste à la charge du Client.

11. Conditions d'annulation et de report

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- En cas d'annulation avant le démarrage du bilan, un report est possible dans un délai de 12 mois.
- En cas d'annulation en cours de bilan, la totalité de la prestation reste due.

Les rendez-vous annulés moins de quatre jours ouvrés avant la date prévue sont considérés comme réalisés.

12. Accessibilité et prise en compte du handicap

Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL s'engage à étudier toute demande d'adaptation afin de favoriser l'accessibilité du Bilan de compétences aux personnes en situation de handicap.

Le bénéficiaire est invité à signaler toute situation particulière dès l'entrée en relation.

13. Appréciations et amélioration continue

À l'issue du Bilan de compétences, le bénéficiaire est invité à compléter un **questionnaire d'appréciation**.

Les retours sont analysés et intégrés dans une démarche d'amélioration continue des pratiques et des dispositifs proposés.

14. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par écrit à **Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL**.

Chaque réclamation fait l'objet :

- d'un accusé de réception,
- d'un traitement dans un délai raisonnable,
- d'une réponse formalisée.

Les réclamations sont enregistrées et analysées à des fins d'amélioration continue.

15. Protection des données personnelles

ACCEE'S NL 5, plateau de Malmousque 13007 Marseille Tel : 0668772898 | Numéro SIRET:79113244200025 | Code NAF : 9609Z | Numéro de déclaration d'activité: 93131867813



Les données personnelles sont collectées et traitées uniquement dans le cadre du Bilan de compétences.

Conformément à la réglementation en vigueur, le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

16. Non-sollicitation du personnel

Le Client s'engage à ne pas solliciter ou embaucher un intervenant de **Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL** pendant la durée du contrat et les deux années suivant sa cessation.

17. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relève de la compétence des juridictions légalement compétentes, conformément aux dispositions en vigueur.

18. Identification du prestataire

Nadia Lamarkbi – ACCEES'NL

5 plateau de Malmousque – 13007 Marseille

Tél. : 06 68 77 28 98

SIRET : 791 132 442 00025

Code NAF : 9609Z

Déclaration d'activité : 93131867813